	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA QUIMICA	Código : FIQ-S-DD-01
		Versión :00
	SILABO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Inicio de Vigencia:22/07/19
		Página: 1 de 22

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Área : INGENIERÍA
- 1.2. Código : ESP58
- 1.3. Requisito : INGENIERÍA DE LA REACIONES QUÍMICA II
- 1.4. Ciclo : IX
- 1.5. Semestre Académico : 2022-A
- 1.6. Nº de horas de clase : 04 horas semanales
HT: 2 horas. HP: 2
- 1.7. Créditos : 03
- 1.8. Docentes : DR. ING. OSCAR JUAN RODRIGUEZ TARANCO
oirodriguez@unac.edu.pe
Condición: NOMBRADOS
- 1.9. Modalidad : NO PRESENCIAL


II. SUMILLA:

La asignatura pertenece al área de estudios de especialidad, es de carácter obligatorio y de naturaleza teórico-práctico. Tiene el propósito de desarrollar capacidades en los estudiantes para el diseño de sistemas y procesos de gestión de calidad. Los contenidos a desarrollar son: los conceptos y prácticas de la filosofía KAIZEN, cultura de la calidad, principios de gestión, costos de calidad, herramientas de gestión de calidad, sistemas de gestión de calidad, procesos de gestión de calidad, control estadístico de calidad y programas de desarrollo de la calidad.

III. COMPETENCIAS A LAS QUE APORTA

3.1 COMPETENCIAS GENÉRICA

CG1. Comunicación. Transmite información que elabora para difundir conocimientos de su campo profesional, a través de la comunicación oral y escrita, de manera clara y correcta; ejerciendo el derecho de libertad de pensamiento con responsabilidad.

	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA QUIMICA	Código : FIQ-S-DD-01
		Versión :00
	SILABO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Inicio de Vigencia:22/07/19
		Página: 1 de 22

CG2. Trabaja en equipo. Trabaja en equipo para el logro de los objetivos planificados, de manera colaborativa; respetando las ideas de los demás y asumiendo los acuerdos y compromisos.

CG3. Pensamiento crítico. Resuelve problemas, plantea alternativas y toma decisiones, para el logro de los objetivos propuestos; mediante un análisis reflexivo de situaciones diversas con sentido crítico y autocritico y asumiendo la responsabilidad de sus actos.

3.2 COMPETENCIA ESPECIFICAS DE LA CARRERA

- Supervisa y administra los procesos de producción en plantas químicas y afines, adoptando con responsabilidad los principios de seguridad e higiene industrial.
- Posee actitud empresarial y de investigación, dirección y capacidad de organización.


IV. COMPETENCIAS DEL CURSO

- Diseñar sistemas y procesos de gestión de calidad, considerando los conceptos actuales vinculados a la calidad, de forma lógica, ordenada y didáctica.


Eje transversal. - Ética, valores y cultura ambiental.

V. ORGANIZACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD 1	FILOSOFIA KAIZEN Y CULTURA DE LA CALIDAD			
Logro de Aprendizaje: Aplica las herramientas de gestión considerando las condiciones de costo y utilidad.				
SEMANA	CONTENIDO	ACTIVIDAD	INDICADORES DE LOGRO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA QUIMICA	Código : FIQ-S-DD-01
		Versión :00
	SILABO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Inicio de Vigencia:22/07/19
		Página: 1 de 22


1	<p>Filosofía de la calidad.</p> <p>Cultura de la calidad.</p> <p>Filosofía KAIZEN.</p> <p>Calidad y los procesos productivos.</p>	<p>Análisis y reflexión holística de la calidad como necesidad humana.</p> <p>Técnicas para el trabajo en equipo.</p>	<p>Plantea formas que faciliten la mejora continua de la calidad, en actividades productivas a nivel de pequeña empresa, para el logro de un desarrollo sostenido.</p>	<p>CUESTIONARIO-TALLER</p>
2	<p>Principios de gestión.</p> <p>Análisis de costos de calidad.</p> <p>El presupuesto para la calidad.</p>	<p>Análisis y reflexión de la importancia de la gestión de la calidad.</p> <p>Técnicas para el análisis de costo de calidad.</p>	<p>Elabora la estructura de costos de calidad, en actividades productivas.</p>	<p>CUESTIONARIO-TALLER</p>
3	<p>Herramientas para el análisis grupal de la calidad.</p>	<p>Aplicación de herramientas para el análisis grupal de la calidad</p>	<p>Participa empleando las herramientas de análisis de la calidad, en forma grupal.</p>	<p>CUESTIONARIO-TALLER</p>
4	<p>Herramientas para las decisiones de gerencia de la calidad</p>	<p>Aplicación de herramientas para las decisiones de gerencia de la calidad.</p>	<p>Participa activamente en equipo, en las actividades productivas</p>	<p>CUESTIONARIO-TALLER</p>

	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA QUIMICA	Código : FIQ-S-DD-01
		Versión :00
	SILABO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Inicio de Vigencia:22/07/19
		Página: 1 de 22


5	<p>Enfoque sistémico.</p> <p>Diseño de sistemas de gestión de Calidad.</p> <p>Las Normas ISO y los sistemas de gestión de calidad.</p>	<p>Práctica de estructuración de sistemas de gestión de calidad específico en función de la actividad productiva.</p>	<p>Plantea estructuras de sistemas de gestión de calidad, a nivel de pequeña empresa.</p>	<p>CUESTIONARIO-TALLER</p>
6	<p>Enfoque de procesos</p> <p>Diseños de procesos productivos</p>	<p>Práctica de estructuración de procesos productivos específico en función de necesidades de producción</p>	<p>Plantea procesos productivos, a nivel de pequeña empresa</p>	<p>CUESTIONARIO-TALLER</p>
7	<p>Gestión por procesos.</p> <p>La cadena de valor</p>	<p>Práctica de análisis de riesgos en los procesos productivos.</p>	<p>Plantea formas de gestión por procesos, nivel de pequeña empresa.</p>	<p>CUESTIONARIO-TALLER</p>

SEMANA 8: EXAMEN PARCIAL

UNIDAD 2	El control estadístico los sistemas de gestión
--------------------	---

	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA QUIMICA	Código : FIQ-S-DD-01
		Versión :00
	SILABO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Inicio de Vigencia:22/07/19
		Página: 1 de 22

Logro de Aprendizaje: Aplica el control estadístico de calidad en el área de producción y diseña los sistemas de gestión de calidad.				
SEMANA	CONTENIDO	ACTIVIDAD	INDECADORES DE LOGRO	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
9	Instrumentos de acopio y registro de datos de la calidad	Elaboración de instrumentos de acopio y registro de datos de la calidad	Elabora instrumentos y registros de datos de la calidad, en las actividades industriales	CUESTIONARIO-TALLER
10	Análisis de frecuencias y de la curva normal de los registros de la calidad	Aplicaciones prácticas del análisis de la curva normal.	Aplica el análisis de la curva normal, en las actividades industriales,	CUESTIONARIO-TALLER
11	Metodología six sigma Metodología de Lean Manufacturing	Aplicaciones prácticas de la metodología Lean Manufacturing.	Aplica la metodología Lean Six Sigma, de la actividad industrial.	CUESTIONARIO-TALLER
12	Gráficos de control de procesos por variables. Gráficos de control de procesos por atributos.	Práctica de la elaboración de gráficos de control de procesos.	Aplica los gráficos de control de procesos, de las actividades industrial.	CUESTIONARIO-TALLER
13	Técnicas y plane de muestreo Planes de muestreo por variables. Planes de muestreo por atributos.	Elaboración de planes de muestreo.	Elabora planes de muestreo, en las actividades industriales.	CUESTIONARIO-TALLER

	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA QUIMICA	Código : FIQ-S-DD-01
		Versión :00
	SILABO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Inicio de Vigencia:22/07/19
		Página: 1 de 22

14	Programas de desarrollo de la calidad en actividades de producción.	Elaboración de programas de desarrollo de la calidad en actividades de producción.	Elabora programas de desarrollo de la calidad, para las actividades de producción industrial.	CUESTIONARIO-TALLER
15	Temas de exposición de trabajos de investigación asignados	Exposición de trabajos de investigación asignados	Aplica la metodología de la investigación, de servicios o productos.	CUESTIONARIO-TALLER


SEMANA 16: EXAMEN FINAL

SEMANA 17: EXAMEN SUSTITUTORIO

VI. METODOLOGÍA

La Universidad Nacional del Callao, Licenciada por la SUNEDU tiene como fin supremo la formación integral del estudiante, quien es el eje central del proceso educativo de formación profesional; es así como el Modelo Educativo de la UNAC implementa las teorías educativas constructivista y conectivista, y las articula con los componentes transversales del proceso de enseñanza – aprendizaje, orientando las competencias genéricas y específicas. Este modelo tiene como propósito fundamental la formación holística de los estudiantes y concibe el proceso educativo en la acción y para la acción. Además, promueve el aprendizaje significativo en el marco de la construcción o reconstrucción cooperativa del conocimiento y toma en cuenta los saberes previos de los participantes con la finalidad que los estudiantes fortalezcan sus conocimientos y formas de aprendizaje y prosperen en la era digital, en un entorno cambiante de permanente innovación, acorde con las nuevas herramientas y tecnologías de información y comunicación.

La Facultad de Ingeniería Química de la UNAC, en cumplimiento con lo dispuesto en la Resolución Viceministerial N°085-2020-MINEDU del 01 de abril de 2020, de manera excepcional y mientras duren las medidas adoptadas por el Gobierno con relación al estado de emergencia sanitario, se impartirá educación remota no

	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA QUIMICA	Código : FIQ-S-DD-01
		Versión :00
	SILABO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Inicio de Vigencia:22/07/19
		Página: 1 de 22

presencial haciendo uso de una plataforma virtual educativa: espacio en donde se imparte el servicio educativo de los cursos, basados en tecnologías de la información y comunicación (TICs).

La plataforma de la UNAC es el Sistema de Gestión Académico (SGA-UNAC) basado en Moodle, en donde los estudiantes, tendrán a su disposición información detallada del curso: el sílabo, la matriz formativa, ruta del aprendizaje, guía de entregables calificados, y los contenidos de la clase estructurados para cada sesión educativa. El SGA será complementado con las diferentes soluciones que brinda Google Suite for Education y otras herramientas tecnológicas multiplataforma.

Las estrategias metodológicas para el desarrollo de las sesiones teóricas y prácticas permiten dos modalidades de aprendizaje en los estudiantes:

MODALIDAD SINCRÓNICA

Forma de aprendizaje basado en el uso de herramientas que permiten la comunicación no presencial y en tiempo real entre el docente y los estudiantes.

Dentro de la modalidad sincrónica, se hará uso de:

- **Foros**
- **Trabajos grupales**

MODALIDAD ASINCRÓNICA

Forma de aprendizaje basado en el uso de herramientas que posibilitan el intercambio de mensajes e información entre los estudiantes y el docente, sin interacción instantánea. Dentro de la modalidad asincrónica, se hará uso de:


- **Google Meet**
- **SGA de la UNAC**

ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE

Aula Virtual UNAC en *Moodle*, *Google Meet*, *Google Drive*.

INVESTIGACIÓN FORMATIVA

Redacción de ejemplo: se promueve la búsqueda de artículos de investigación que sirven para elaborar una monografía sobre la aplicación de las herramientas matemáticas en la investigación en Ingeniería de Alimentos. La exposición grupal

	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA QUIMICA	Código : FIQ-S-DD-01
		Versión :00
	SILABO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Inicio de Vigencia:22/07/19
		Página: 1 de 22

de dicho trabajo permitirá conocer el nivel de desarrollo de las habilidades investigativas ha logrado el estudiante. (según corresponda al curso)

RESPONSABILIDAD SOCIAL (académica, ambiental, investigación, gestión)

La Universidad Nacional del Callao, dentro del ámbito educativo, hace frente a su función social respondiendo a las necesidades de transformación de la sociedad a nivel regional y nacional mediante el ejercicio de la docencia, la investigación y la extensión. En esa línea, la responsabilidad social académica de esa asignatura consiste en generar propuestas que aporten al desarrollo social.


VII. MEDIOS Y MATERIALES (RECURSOS)

Se sugiere

MEDIOS INFORMÁTICOS	MATERIALES DIGITALES
a) Computadora	Diapositivas de clase
b) Internet	Texto digital
c) Correo electrónico	Videos
d) Plataforma virtual	Tutoriales
e) Software educativo	Enlaces web
f) Pizarra digital	Artículos científicos

VIII. SISTEMA DE EVALUACIÓN

- **Evaluación diagnóstica:** se debe realizar al inicio de ciclo para determinar los diferentes niveles de conocimientos previos con los que el estudiante llega al curso. Se sugiere usar un cuestionario en línea en base a bancos de preguntas.
- **Evaluación formativa:** es parte importante del proceso de enseñanza aprendizaje, es permanente y sistemático y su función principal es recoger información para retroalimentar y regular el proceso de enseñanza aprendizaje. Para garantizar el desarrollo de competencias, se sugiere usar recursos e instrumentos mixtos cuantitativos y cualitativos. Se debe trabajar en base a productos, como proyectos, análisis de casos, portafolios, ensayos, recursos audiovisuales, informes, guías, entre otros. Además, se sugiere usar

	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA QUIMICA	Código : FIQ-S-DD-01
		Versión :00
	SILABO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Inicio de Vigencia:22/07/19
		Página: 1 de 22

como instrumentos de evaluación rúbricas, listas de cotejo, fichas de indagación, fichas gráficas, instrumentos de evaluación entre pares, entre otros.

- Evaluación sumativa:** se establece en momentos específicos, sirve para determinar en un instante específico, el nivel del logro alcanzado, por lo general se aplica para determinar el nivel de conocimientos logrados. Para este tipo de evaluación, se aplica mayormente cuestionarios y pruebas objetivas en cualquier formato. Se sugiere usarse en un porcentaje mínimo dado que solo permiten la medición cuantitativa de los conocimientos.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

La ponderación de la calificación será la siguiente:

Unidad	Evaluación (producto de Aprendizaje evaluados con nota)	Siglas	Peso	Instrumento de Evaluación
1	EVALUACIÓN FORMATIVA PERIODO 1	A	40%	CUESTIONARIO-TALLER
1	EXAMEN PARCIAL	B	10%	CUESTIONARIO A DESARROLLAR
2	EVALUACIÓN FORMATIVA PERIODO 2	C	40%	CUESTIONARIO-TALLER
2	EXAMEN FINAL	D	10%	CUESTIONARIO A DESARROLLAR
TOTAL			1.00	


Fórmula para la obtención de la nota final:

$$NF= A *0.40+B *0.10+C *0.40+D *0.10$$

REQUISITOS PARA APROBAR LA ASIGNATURA

De acuerdo Reglamento General de Estudios de la Universidad Nacional del Callao, se tendrá a consideración lo siguiente:

- Participación activa en todas las tareas de aprendizaje.
- Asistencia al 70% como mínimo en la teoría y 80% a la práctica.
- La escala de calificación es de 00 a 20.
- El alumno aprueba si su nota promocional es 11
- Las evaluaciones son de carácter permanente.

	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA QUIMICA	Código : FIQ-S-DD-01
		Versión :00
	SILABO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Inicio de Vigencia:22/07/19
		Página: 1 de 22

- Las evaluaciones de las asignaturas son por unidades de aprendizaje.
- La nota de la unidad constituye una nota parcial y tiene un peso establecido en el sílabo. La nota final se obtiene con el promedio ponderado de las notas parciales.

IX. FUENTES DE INFORMACIÓN

9.1. Fuentes Básicas:

KAORU ISHIKAWA (1989). *Introducción al control de calidad*. Libro digitalizado <https://drive.google.com/file/d/1pdBFPbKGOASwJgKtQ6EJPUx7D0PcPaUJ/vi>
[ew](#)

JAMES R. & WILLIAN M. (2014) *Administración y control de la calidad*. Libro digitalizado

https://issuu.com/cengagelatam/docs/administracion_para_la_calidad_y/

CARRERA E., LIÑA C. & OTROS. *Sistemas de gestión de calidad*. Libro digitalizado <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/466/3/SISTEMAS%20DE%20GESTI%C3%93N%20DE%20LA%20CALIDAD.pdf>

CAMISÓN C., CRUZ S. & GONZALES T. (2006). *Gestión de la calidad: Conceptos, enfoques, modelos y sistemas*. Libro digitalizado <https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/64db843c11c52aaf913a5322feafd3d8.pdf>


9.2. Fuentes Complementarias:

ALCALDE SAN MIGUEL, Pablo. **Calidad**. Madrid. Editorial Paraninfo S.A. 2009

ÁLVAREZ HEREDIA, Francisco. **Calidad y Auditoría en Salud**. Bogotá. Editorial: ECOE EDICIONES. 2012.

CENTER FOR HEALTH LEADERSHIP & PRACTICE, PUBLIC HEALTH INSTITUTE OAKLAND, CA. **Guía para la Práctica del Mentoring**. 2013

DINAMO VALUE PARTNERS. **KAIZEN: el Camino del Cambio**. Disponible en: <http://www.dinamovp.com/articulos/publicaciones/kaizen-el-camino-del-cambio.pdf> Consultado el 25 de Agosto del 2014.

	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA QUIMICA	Código : FIQ-S-DD-01
		Versión :00
	SILABO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Inicio de Vigencia:22/07/19
		Página: 1 de 22

ESSALUD PRESIDENCIA EJECUTIVA. Acuerdos de Gestión con Redes

Asistenciales 2014. Disponible en:

http://www.essalud.gob.pe/downloads/a_gestion_suscripcion_2014/Presentacion_de_Acuerdos_de_Gestion.pdf Consultado el 25 de Agosto del 2014.

GALGANO, Alberto. **Los 7 Instrumentos de la Calidad Total**. Madrid. Ed. Díaz Santos S.A. 2006.

GOMEZ FRAILE y otros **“Seis Sigma”** Madrid. Ed. FUNDACIÓN CONFEMETAL 2012

GUERRA LÓPEZ, Ingrid Ph.D. **Evaluación y Mejora Continua: Conceptos y Herramientas para la Medición y Mejora del Desempeño**. Idiana-USA. Ed.Global Business Press- ITSON. 2013

INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TECNICAS. **Herramientas para la Mejora de la Calidad**. Disponible en:
<file:///D:/DR%20TARANCO/GESTI%C3%93N%20DE%20LA%20CALIDAD/libro-herramientas-para-la-mejora-de-la-calidad-curso-unit.pdf>
 Consultado el 25 de Agosto del 2018.


INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARIZATION. **“Norma ISO 9001: 2015, Traducción oficial”**: GINEBRA, 2015.

KIMSEY-HOUSE, Henry y PHILLIP SANDAHL, Karen. **Coaching co-activo: Cambiar empresas, transformar vidas**. Madrid. Editorial: Espasa Libros. 2014.

LLUIS CUATRECASAS. **Gestión Integral de la Calidad. Implantación, Control y Certificación**. Barcelona. Editorial PROFIT 2014

LUGO MAR, Juan y LUGO MARIN. **Estrategias para Impulsar la Gestión de la Calidad**. Caracas. Editor EAE. 2012

MIRANDA GONZALES, Francisco y Otros. **Introducción a la Gestión de la Calidad**. Madrid. Editorial Delta Publicaciones Universitarias. 2014

	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA QUIMICA	Código : FIQ-S-DD-01
		Versión :00
	SILABO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Inicio de Vigencia:22/07/19
		Página: 1 de 22

ORIOI AMAT. **Costes de Calidad y de no Calidad**. Barcelona. Editorial Gestión 2000. 2010.

PLAZA MEJIA, María Ángeles. **Modelo para la Gestión Estratégica de la Calidad Total**. Madrid. Editorial Colección EOI Empresa. 2012

SUÁRES BARRAZA, Manuel Francisco. **EL KAIZEN: La Filosofía de Mejora Continua e Innovación Incremental Detrás de la Administración por Calidad Total**. México DF. Editorial Panorama S.A. 2013

VARO, Jaime. **Gestión Estratégica de la Calidad en los Servicios Sanitarios. Un modelo de Gestión Hospitalaria**. Madrid. Ediciones Díaz de Santos S.A. 2011.

VERDOY, Pablo Juan y Otros. **Manual de Control Estadístico de Calidad: Teoría y Aplicaciones**. Castellón-España. Ed. Universitat Jaume. 2012

VILAR BARRIO, José Francisco. **La Auditoria de los Sistemas de Gestión de la Calidad**. Madrid. Editorial Fundación Confemental. 2014

9.3. Publicaciones del docente


RIDRIGUEZ TARANCO, OSCAR (2018) TEXTO: SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ENFOCADO A PROCESOS. Resolución N°438-2016-R: Realizado del 1º de Mayo del 2016 al 30 de abril del 2018.

X. NORMAS DEL CURSO

- Normas de netiqueta.: Normas que hay que cuidar para tener un comportamiento educado en la red.

Por ejemplo:

- Recuerde lo humano – Buena educación
- Utilice buena redacción y gramática para redactar tus correos. Evita escribir con mayúscula sostenida porque se interpreta como si estuviera gritando.

	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA QUIMICA	Código : FIQ-S-DD-01
		Versión :00
	SILABO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Inicio de Vigencia:22/07/19
		Página: 1 de 22

- Utilizar un lenguaje apropiado para no vulnerar los derechos de tus compañeros.
- Evita el uso de emoticones.
- Otras declaradas en el estatuto y reglamento de estudios vigente.